

Информация по транспортировке биоматериала из регионов для пациентов

Пожалуйста, внимательно изучите информацию по подготовке биоматериала к транспортировке и вызову курьера транспортной компании.

1. Вызов курьера транспортной компании осуществляется накануне не менее чем за 2 суток до предполагаемой даты взятия крови. Просим Вас вызывать курьера на начало недели (понедельник, вторник, среда). Это связано с тем, что лаборатория не работает в выходные дни и биоматериал не будет взят в работу на данной неделе.
2. Вызов курьера можно оформить через оператора по телефону **88005555144**
3. Для оформления заявки Вам нужно сообщить:
 1. номер договора нашей лаборатории «Биомаркер» с транспортной компанией Курьер Сервис Экспресс -**69MP?**
 2. ваш адрес, куда приедет курьер забрать биоматериала
 3. удобное время
 4. примерный вес (до 1 кг или более)
 5. очень важно! По данному договору биоматериал доставляется без термоконтейнера в срочном режиме. Для большинства проводимых в нашей лаборатории исследований крови и других биоматериалов не требуется строго соблюдения температурного режима. Но, существуют исключения! Пожалуйста, предварительно перед оформлением заявки, уточните у нашего администратора условия транспортировки для каждого необходимого Вам или Вашему ребенку исследования.
4. Упаковка биоматериала:
 1. Биоматериал должен быть взят в герметичные пробирки или контейнеры. Очень рекомендуем согласовать тип и количество пробирок для исследований с нашим администратором по телефону или эл.почте.
 2. Каждый контейнер или пробирка должны быть подписаны ФИО и дата забора биоматериала. Также необходимо вложить информацию о пациенте (ФИО, возраст, контактный телефон и электронный адрес). Бланк для оформления заявки на анализы можно скачать на нашем сайте
 3. Пробирки не надо центрифугировать, отбирать из них содержимое и замораживать.
 4. Пробирки или контейнеры необходимо самостоятельно упаковать так чтобы в процессе пересылки они не соударялись между собой и не повредились. Для этого можно использовать пластиковые, пенопластовые или картонные контейнеры или. Курьерская служба предоставляет для транспортировки пакет и пузырчатую пленку, если Вы планируете использовать данные материалы для упаковки, то сообщите об этом при заказе курьера.
5. При поступлении биоматериала в нашу лабораторию с Вами свяжется наш администратор и выставит счет на оплату анализов.
6. Результаты анализов будут высланы Вам на адрес электронной почты.

Благодарим Вас за сотрудничество с нашей лабораторией!