

Информация по транспортировке биоматериала из регионов для пациентов

Пожалуйста, внимательно изучите информацию по подготовке биоматериала к транспортировке и вызову курьера транспортной компании.

1. Вызов курьера транспортной компании осуществляется накануне не менее чем за 2 суток до предполагаемой даты взятия крови. Просим Вас вызывать курьера на начало недели (понедельник, вторник, среда). Это связано с тем, что лаборатория не работает в выходные дни и биоматериал не будет взят в работу на данной неделе.

2. Вызов курьера можно оформить через оператора по телефону **88005555144**

3. Для оформления заявки Вам нужно сообщить:

- ваш адрес, куда приедет курьер забрать биоматериала
- удобное время
- примерный вес (до 1 кг или более).
- очень важно! Биоматериал доставляется без термоконтейнера в срочном режиме. Для большинства проводимых в нашей лаборатории исследований крови и других биоматериалов не требуется строго соблюдения температурного режима. Но, существуют исключения! Пожалуйста, предварительно перед оформлением заявки, уточняйте у нашего администратора условия транспортировки для каждого необходимого Вам или Вашему ребенку исследования.
- **Стоимость доставки в зависимости от веса и региона может варьировать от 500 до 1000 рублей.**

4. Упаковка биоматериала:

- Биоматериал должен быть взят в герметичные пробирки или контейнеры. Очень рекомендуем согласовать тип и количество пробирок для исследований с нашим администратором по телефону или эл.почте.
- Каждый контейнер или пробирка должны быть подписаны ФИО и дата забора биоматериала. Также необходимо вложить информацию о пациенте (ФИО, возраст, контактный телефон и электронный адрес). Бланк для оформления заявки на анализы можно скачать на нашем сайте
- Пробирки не надо центрифугировать, отбирать из них содержимое и замораживать.
- Пробирки или контейнеры необходимо самостоятельно упаковать так чтобы в процессе пересылки они не соударялись между собой и не повредились. Для этого можно использовать пластиковые, пенопластовые или картонные контейнеры или. Курьерская служба предоставляет для транспортировки пакет и пузырчатую пленку, если Вы планируете использовать данные материалы для упаковки, то сообщите об этом при заказе курьера.

5. При поступлении биоматериала в нашу лабораторию с Вами свяжется наш администратор и выставит счет на оплату анализов.

6. Результаты анализов будут высланы Вам на адрес электронной почты.

Благодарим Вас за сотрудничество с нашей лабораторией!